

Saha Servis Yönetiminde Uçtan Uca Yönetim

VARUNA



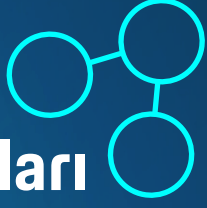
Müşteri Yönetimi

Müşterilerinize ait ürün ve servis bilgilerine hızlı ve kolay erişim



İş Emri Planlama

Teknisyen verimliliği ve üretkenliğini en üst düzeye taşıyacak iş emri planlama aracı



Servis Kanalları Yönetimi

Distribütör ve bayilerden oluşan yetkili servis ağının merkezi yönetimi



Stok ve Yedek Parça Yönetimi

Depo ve yedek parça hareketlerinde gerçek zamanlı bilgi akışı, ürün reçetesi (BOM) takibi



Garanti Süreçleri Takibi

Ürün garanti süreçlerinde hızlı tanımlama ve anlık takip



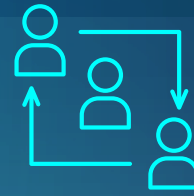
Mobil Saha Ekibi

Mobil ekibin lokasyon bağımsız olarak mobil cihaz ile iş akışlarını güvenli bir şekilde gerçekleştirmesi, teknisyen verimliliğinde artış



Demirbaş Yönetimi

Sahada kullanılan demirbaşların tanımlanması ve kullanım ekibi



İş Gücü Yönetimi

Doğru zamanda doğru iş gücünün belirlenerek hizmet zincirinin optimize edilmesi ve müşteri memnuniyetinde artış